

## Un'indagine sugli anziani non autosufficienti: le scelte delle famiglie tra assistenza domiciliare e RSA

*Partendo dal quarto focus Censis-Assindatcolf nell'ambito del programma di ricerca "Welfare familiare e valore sociale del lavoro domestico in Italia", nell'articolo si approfondisce il tema della decisione nel contesto familiare di ricorrere alle RSA o ad un assistente domiciliare per la cura delle persone non autosufficienti e anziane.*

*di Andrea Zini (Presidente di Assindatcolf)*

La scelta di ricorrere alle residenze sanitarie assistenziali o ad assistenti domiciliari rappresenta un forte tema della non autosufficienza, e comporta un notevole impatto per le famiglie coinvolte. Il punto nodale è rappresentato dal fatto che **le residenze sanitarie assistenziali (RSA) assicurano prestazioni che solo in parte potrebbero essere prese in carico dai familiari della persona non autosufficiente e anziana**; allo stesso tempo **l'assistenza in contesto domiciliare consente una continuità delle relazioni familiari** e, conseguentemente, della socialità di prossimità **che le RSA non possono ugualmente garantire**.

Tali argomenti sono stati ampiamente indagati nel quarto focus Censis-Assindatcolf, nell'ambito del programma di ricerca "Welfare familiare e valore sociale del lavoro domestico in Italia"<sup>1</sup>. In particolare, dall'indagine emerge un aspetto di particolare interesse: piuttosto che ricorrere ad una residenza sanitaria assistenziale le famiglie preferiscono che l'anziano non più autosufficiente venga accudito in casa da un assistente familiare. Nel dettaglio, **il 58,5% delle famiglie ha dichiarato di prediligere l'assunzione di una badante**, contro il 41,5% che si è invece dichiarata disposta a prendere in considerazione la scelta di una Rsa (Tabella 1).

| Tipologia di ricorso in caso di bisogno  | %     |
|--|-------|
| Strutture pubbliche  | 6,0   |
| Strutture convenzionate con il pubblico  | 21,3  |
| Strutture private  | 14,2  |
| Nessuna di queste, eviterei in tutti i modi una RSA, preferisco assumere una badante | 58,5  |
| Totale   | 100,0 |

Fonte: Indagine Censis-Assindatcolf - 2022

Tabella 1 – Il ricorso alle Residenze Sanitarie Assistenziali nel caso fosse necessario per un proprio familiare (val %)

**Si nota, inoltre, una maggiore concentrazione di risposte avverse al ricorso ad una RSA tra i più anziani:** il 69,5% degli over 64 si dimostrano contrari. Rappresentativa è anche la contrarietà che emerge nei confronti delle strutture pubbliche, sintomo di un malessere in corso da anni (tabella 2).

| Tipologia di ricorso in caso di bisogno  | Fino a 54 anni | 55-64 anni | 65 e oltre | Totale |
|--|----------------|------------|------------|--------|
| Strutture pubbliche  | 6,2            | 5,9        | 5,7        | 6,0    |
| Strutture convenzionate con il pubblico  | 23,9           | 26,9       | 14,3       | 21,3   |
| Strutture private  | 19,1           | 14,3       | 10,5       | 14,2   |
| Nessuna di queste, eviterei in tutti i modi una RSA, preferisco assumere una badante | 50,8           | 52,9       | 69,5       | 58,5   |
| Totale   | 100,0          | 100,0      | 100,0      | 100,0  |

Fonte: Indagine Censis-Assindatcolf – 2022

Tabella 2 – Il ricorso alle Residenze Sanitarie Assistenziali nel caso fosse necessario per un proprio familiare per classe d'età (val %)

## Le motivazioni sottostanti

La diffidenza nei confronti del modello organizzativo delle RSA, per come si configura oggi, è spiegata soprattutto dai **dubbi relativi alla qualità dell'ambiente e delle relazioni** che si potrebbero mantenere all'interno delle strutture di assistenza. Chi è ricorso ad una RSA è consapevole delle difficoltà di riproporre all'esterno della propria casa le attenzioni rivolte alla persona anziana o non autosufficiente (59,0%). C'è, inoltre, la convinzione che il distacco dalla propria abitazione possa produrre effetti negativi sul familiare da assistere (20,8%). Ancora, dai dati emerge la convinzione che all'interno dell'RSA spesso prevalgano gli interessi economici rispetto ai bisogni di cura dei pazienti.

Per converso, **la scelta di una RSA appare motivata dalla professionalità del personale impiegato** nelle strutture di assistenza (63,3%), dall'importo della retta da pagare (9,1%) – che rimanda a una valutazione della sostenibilità della spesa – e dalla vicinanza della struttura (9,0%) – che garantirebbe la possibilità di visitare più frequentemente il familiare affidato alla Rsa. Si posizionano poi due aspetti ulteriori quali: la qualità della struttura e degli arredi, la dotazione di spazi adeguati alla socialità (8,8%) e la possibilità di vivere in una struttura senza barriere che faciliti l'indipendenza (6,6%). I risultati ottenuti portano alla luce la necessità del welfare sociale di investire in una rete integrata di assistenza, capace di porre le adeguate attenzioni sulla relazionalità e sulla cura all'interno della struttura, in chiave relazionale con i *caregivers* sul territorio, i quali si riconfermano una figura centrale dell'assistenza agli anziani non autosufficienti.

## Il ruolo del caregiver

Il ruolo dei *caregivers* familiari è ad oggi ancora dibattuto. Nel deficit di regolazione della figura, la cura familiare viene ancora perlopiù lasciata alle responsabilità familiari e alle diverse iniziative associative mutualistiche, sviluppate nelle società locali. L'assenza di una politica nazionale di sostegno al *caregiving* familiare ha delle ripercussioni in termini di costi sociali; la rinuncia a svolgere un'attività lavorativa, la privazione di un reddito adeguato, la riduzione degli spazi di indipendenza personale, sono solo alcune delle ricadute che si trasferiscono dal livello individuale al livello collettivo.

Nella rilevazione Assindatcolf, emerge come per **il 53,4% delle famiglie intervistate dovrebbe essere prioritario alleviare la fatica che grava sui caregivers** attraverso l'intervento di personale esterno alla famiglia. Tra le soluzioni da adottare viene indicato il riconoscimento di forme di reddito che possano almeno in parte ricompensare la mancanza di strumenti di *welfare* adeguati (25,5%). A seguire, si auspica la possibilità per il *caregiver* di lavorare da casa (9,0%), mentre per il 6,7% è necessaria un'assicurazione contro gli infortuni domestici e la possibilità di poter accedere a una pensione sulla base di contributi figurativi. Infine, per il 5,4% sarebbero utili percorsi formativi per qualificare l'assistenza offerta al familiare (Tabella 3).

| Strumenti   | %     |
|---|-------|
| Sostituzione parziale e/o integrazione con personale esterno alla famiglia per contenere lo stress fisico e psicologico | 53,4  |
| Riconoscimento di una qualche forma di reddito a fronte di un impegno effettivo e formalmente assicurato al familiare   | 25,5  |
| La possibilità, rispetto ad oggi, di poter lavorare da casa (lavoro agile, smart working, ecc.)                         | 9,0   |
| Riconoscimento di un'assicurazione contro gli infortuni domestici e di contributi figurativi ai fini di una pensione    | 6,7   |
| Percorsi di formazione per migliorare o adeguare l'appropriatezza dell'assistenza al familiare                          | 5,4   |
| Totale  | 100,0 |

Fonte: Indagine Censis-Assindatcolf

Tabella 3 – Gli strumenti da adottare a favore dei familiari che si prendono cura di anziani o non autosufficienti presenti in casa (val.%)

## Un welfare ancora lacunoso

Dall'analisi condotta, **persiste tra le famiglie associate il convincimento che un modello di assistenza corrispondente alle necessità di persone anziane o non autosufficienti non possa prescindere dal ruolo fondamentale della famiglia e della casa**, che si prefigura come anello di cambiamento e di partenza del sistema di assistenza attuale. Appare evidente come dalle analisi dei dati contenuti nel report si ricavi la rappresentazione di un sistema di welfare molto lacunoso. D'altro canto, però, le famiglie delineano con precisione le proprie esigenze: una presa in carico domestica, nella quale prevalga la componente umana e familiare. È questo il motivo per cui i partiti e i

---

parlamentari eletti dovrebbero impegnarsi per riformare il welfare del nostro Paese e il punto di partenza potrebbe essere individuato nelle proposte avanzate nel “Patto per un nuovo welfare”.

Tra le proposte, **si sottolinea con fermezza la necessità che le assistenti familiari trovino un giusto riconoscimento in un nuovo Sistema Nazionale Assistenza Anziani (Sna)**; a tal fine servono incentivi economici per un lavoro regolare e stabile nel settore sotto forma di deducibilità fiscale o di credito d'imposta. Inoltre, occorre puntare sulla professionalizzazione degli addetti, dando il giusto rilievo alla contrattazione collettiva, e sul percorso di certificazione Uni 11766/2019, temi sui quali è necessario sempre maggiore impegno e che, in attesa di una regolazione complessiva, sono già una realtà. Infine, bisognerebbe istituire un assegno universale per la non autosufficienza che abolisca gli attuali frammentati sussidi. Il momento di agire è questo.

## Note

1. Tutti i temi affrontati nel programma di ricerca hanno avuto come base di analisi le due rilevazioni condotte dal Censis presso il panel di associati Assindatcolf da novembre 2021 a maggio 2022.

## Bibliografia

Censis Assindatcolf. (2022), *Welfare familiare e valore sociale del lavoro domestico in Italia*, 4° Focus Censis-Assindatcolf. Le famiglie il lavoro domestico i caregiver e le RSA