Equità e sostenibilità: un percorso di cambiamento per affrontare le criticità delle organizzazioni di cura

L'articolo presenta il Modello Equità e Sostenibilità®, uno strumento di gestione che mira a promuovere l'auto-riorganizzazione all'interno dei centri servizi per la persona a gestione pubblica, profit e no profit. L'obiettivo è quello di fornire un piano risolutivo alle organizzazioni di cura della persona, per consentire loro di superare le difficoltà finanziarie e di adottare percorsi di cambiamento guardando ad un futuro sostenibile.

Di Franco Iurlaro *(Consulente e formatore in un'organizzazione socio-sanitaria)*

Il periodo di crisi pandemica e le successive problematiche energetiche ed economiche, hanno da un lato introdotto elementi di inadeguatezza, incertezza, fallimento, paura e rabbia tra le persone e le organizzazioni. Tuttavia, al contempo, hanno anche reso necessario reagire a diversi livelli, dalle relazioni interpersonali ai modelli organizzativi, utilizzando la crisi come opportunità per *"rinascere",* con creatività e seguendo percorsi innovativi.

Quando perdi, non perdere la lezione

Le pesan

BIBLIOGRAFIA

AA.VV., (1998), *La reingegnerizzazione dei processi nella Pubblica Amministrazione: Inquadramento e sintesi della metodologia*, Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, pagg. 4-24.

Avallone, F. e Bonaretti, M., (2003), *Benessere Organizzativo. Per migliorare la qualità del lavoro nelle amministrazioni pubbliche*, Dipartimento Funzione Pubblica, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Rubettino

Berloto, S., Longo, F., Notarnicola, E., Perobelli, E. e Ruotolo, A., (2020), *Il settore sociosanitario per gli anziani a un bivio dopo l'emergenza Covid-19: criticità consolidate e prospettive di cambiamento*, in Cergas Bocconi (a cura di), Rapporto Oasi 2020 – Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano.

Bove, A., (2008), *Project management. La metodologia dei 12 step. Come applicarla in tempo reale per gestire con successo piccoli e grandi progetti*, Hoepli Editore.

Brusati, L. (2014), Prezzi e tariffe nell'economia delle aziende pubbliche, in E. Laghi e G. Zanda (a cura di), *Scritti in onore di Pellegrino Capaldo*, Milano: Egea, pp. 979-1006.

Canton E., (2021), Governance e Qualità, in *Sarà un Paese per Vecchi*. Editrice Dapero.

Covey S.R., (2021), *Le 7 regole per avere successo. The 7 Habits of Higly Effective People*, Franklin Covey Company Nuova ediz. Franco Angeli.

Curto, A., Rancati, E., Duranti, S., Garattini, L. (a cura di) (2014), Value Based Pricing: la nuova frontiera nella fissazione dei prezzi dei farmaci? in *Politica sanitaria 1 CESAV*, centro di Economia Sanitaria

Fosti G., Notarticola E., (2018), *L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care*, Egea, 2018

Fosti, G., Notarnicola, E. Perobelli, E., a cura di, (2021), *Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio long-term care,* Egea, Milano

Franchini R., (2021), Organizzare e gestire il lavoro in ambito sociosanitario, in *Sarà un Paese per Vecchi*. Editrice Dapero, pp. 47-62

Gioncada, M, Trebeschi, F, Mirri, P.A., (2011), *Le rette nei servizi per persone con disabilità ed anziane*, Maggioli editore

Iurlaro, F., Canton, E. (2021), La lezione imparata dalla crisi, la rinascita. L'organizzazione sociosanitaria che apprende dall'esperienza e dagli errori, in *Cura per i servizi alla persona di oggi e domani*, pagg. 29 – 31, Editrice Dapero, n. 6 2021.

Iurlaro, F., (a cura di) (2021) *Sarà un paese per vecchi. Idee per valorizzare l'età anziana, innovare le politiche di cura, costruire il futuro dei servizi*. Editrice Dapero.

Lang, H., (2015), *Il management del Titanic. Lezioni da un naufragio.* Tecniche Nuove. Feltrinelli.

Fosti, G., Notarnicola, E., (a cura di) (2019) ,*Il futuro del settore Long Term Care: prospettive dai servizi, dai gestori e dalle policy regionali. Secondo rapporto Osservatorio Long Term care*. Egea.

Mintzberg, H., (2013), *Il lavoro manageriale in pratica – Quello che i manager fanno e quello che possono fare meglio,* Franco Angeli.

Perobelli, E., Notarnicola, E., (2021), *Il settore socio-sanitario: bisogno, utenza in carico e gestori dei servizi.* Egea.

Quaglino, G.P., (2004), *La vita organizzativa*, Raffaello Cortina editore.

Quaglino, G.P., Cortese, C.G., (2008), *Gioco di squadra. Come un gruppo di lavoro può diventare una squadra eccellente*, Raffaello Cortina Editore.

Raftery, J, (2013), *Value based pricing: can it work?* BMJ.

Saggin, A., (2003), *La disponibilità al cambiamento organizzativo.* Relazione al Seminario: *La valutazione nelle unità operative del dipartimento per le dipendenze: dal budget alla valutazione dell'outcome*. Verona.

Saggin, A., Rotondi, P. (2011), Manager o leader? Come le teorie sul management e la leadership possono aiutare i dirigenti della PA, in *Risorse umane per la pubblica amministrazione.*

Sinibaldi, A. (2018), *La gestione dei processi in azienda. Introduzione al business process management.* Franco Angeli.

Tosi L.H. & Pilati, M., (2008), *Comportamento Organizzativo, Attori – Relazioni – Organizzazioni – Management.* Milano: Egea.

Zatta, D. (2018). *Le basi del pricing. Strategie di prezzo per incrementare la redditività.* Hoepli

Zuffada, E. (2011). *Le aziende di servizi. Caratteristiche dei processi, politiche di gestione ed economicità.* Giappichelli.